

2 Accordo di servizio

Benvenuta/o nel Centro Auricoloterapia! Se si trova qui è perché ha interesse a usufruire dei servizi che questa disciplina può darle per aumentare il suo benessere. Ecco alcune caratteristiche importanti che vogliamo lei sappia rispetto ai servizi che eroghiamo.

2.1 Definizione della pratica

L'auricoloterapia (o riflessologia auricolare) è un insieme di stimoli dati a determinati punti del padiglione auricolare. Tramite il sistema nervoso, questi stimoli arrivano a diverse parti e funzioni del corpo, avviando così un processo di autoguarigione.

2.2 Caratteristiche del trattamento

- I nostri trattamenti non sono medici e non costituiscono o sostituiscono una terapia, una riabilitazione o un percorso di cura farmacologica; non effettuiamo diagnosi, né prescriviamo o forniamo farmaci o diete. Per qualsiasi cura di patologia, faccia riferimento al suo medico curante. L'auricoloterapia può efficacemente integrarsi con una cura farmacologica o medica, previa diagnosi e consenso del medico responsabile.
- Usiamo i seguenti strumenti non invasivi appositi per l'auricoloterapia: penna a pressione, laser a luce pulsata, leggero elettrostimolatore e sfere magnetiche. Non vengono usati aghi e non pratichiamo agopuntura.
- La seduta si svolge dopo breve colloquio, per capire quali punti stimolare in base al percorso di benessere che intende percorrere e alle sue caratteristiche. La durata totale è di 30-50 min. Ogni trattamento ha un effetto di 1-6 mesi. È possibile ripetere i trattamenti per rafforzarli o eseguirne altri a distanza di 1 mese, qualora lo desideri. Alcuni trattamenti specifici (dolore, psoriasi, acufeni) richiedono una ripetizione settimanale o quindicinale. Non eseguiamo più di 1 trattamento in contemporanea.
- I trattamenti non danno dipendenza, può interromperli quando desidera.
- I trattamenti non sono magie. Si tratta di un riequilibrio psicofisico a cui ogni persona risponde diversamente. Non sostituiscono uno stile di vita sano ma lo supportano.
- I trattamenti non cambiano la sua personalità e non assumono responsabilità per le sue azioni, di cui lei rimane totalmente responsabile.
- Una piccola percentuale di persone non risponde affatto ai trattamenti riflessologici, se fosse tra queste, non riscontrerà alcun risultato dopo il trattamento. In nessun caso ne rimarrà danneggiata/o.
- Un trattamento costa 110€, include le spese di fatturazione, da pagare in contanti o con carta di debito/credito alla fine della seduta. Dopo 7-14 giorni (e non oltre) è possibile eseguire una seduta di controllo, inclusa nei 110€ pagati.

2.3 Effetti collaterali e controindicazioni

In letteratura non vengono, ad oggi, riscontrati effetti collaterali o controindicazioni ai trattamenti di auricoloterapia e, in generale, è una disciplina assolutamente non invasiva. Nel caso però riscontrasse qualche problematica, ci informi e informi il suo medico curante.

Nella peggiore delle ipotesi, l'auricoloterapia si dimostra inefficace, ma non può, per sua natura, causare danno di salute alcuno. L'assunzione di alcuni farmaci e alcuni stati di salute o malattia possono rendere parzialmente o totalmente inefficace l'auricoloterapia.

Al colloquio iniziale, è importante che lei ci segnali eventuali problemi di salute e farmaci in somministrazione. Sotto sua piena responsabilità, legga attentamente quanto segue e spunti le caselle opportune.

Per nostro protocollo, abbiamo scelto di non effettuare trattamenti nel caso lei sia:

- in stato di gravidanza,
- affetta/o da crisi epilettiche,
- portatrice/ore di peacemaker.

Non sono incinta, non soffro di crisi epilettiche e non ho un peacemaker.

Se assume neurolettici o cortisone, l'auricoloterapia risulta da significativamente a totalmente inefficace. Comunque non risulta dannosa.

- Assumo farmaci neurolettici o cortisone e sono consapevole che l'effetto del trattamento potrebbe risentirne.
- Non assumo nessuno dei farmaci neurolettici o cortisone.

Se assume psicofarmaci o analgesici, l'auricoloterapia può risultare attenuata o annullata nei suoi effetti. Comunque non risulta dannosa.

- Assumo psicofarmaci o analgesici e sono consapevole che l'effetto del trattamento potrebbe risentirne.
- Non assumo psicofarmaci o analgesici.

Nel caso di:

- deformazioni auricolari significative,
- sovrabbondanza di piercing,

ci riserviamo di valutare la fattibilità o meno dell'auricoloterapia, poiché questi fattori possono determinare l'impossibilità tecnica di effettuare il trattamento. Altresì se per qualunque ragione ritenessimo il trattamento da lei richiesto non sia adatto o salutare per il suo caso, ci riserviamo di non eseguirlo.

2.4 Misure anticovid

È obbligatorio l'accesso ai locali previa misura della temperatura (che deve essere inferiore a 37,5°) e con mascherina integra e correttamente indossata. Questo viene verificato dal nostro personale prima dell'ingresso in studio. Vanno igienizzate le mani all'entrata e all'uscita dai locali, un gel igienizzante idroalcolico è a disposizione. È necessario comunicare se si è in stato influenzale o di malessere generale, se si è positivi al virus o se ci sono stati contatti con positivi negli ultimi 21 giorni.

I locali, il mobilio e gli strumenti sono sanificati con soluzione alcolica prima di ogni sessione. Ci sono 15 minuti tra un trattamento e il successivo, in modo da garantire l'aerazione e l'igienizzazione dell'ambiente.

2.5 Professionista

Il trattamento verrà effettuato dalla dott.ssa Elena A. Russo, auricoloterapeuta, con qualifica pertinente di operatrice olistica, inserita nel registro SIAF con n. UM3095P-OP. Professionista operante nell'ambito delle prerogative di cui alla Legge n.4/2013. In caso desiderasse accertamenti sulla professionista in questione o sporgere reclamo sul servizio ricevuto, può rivolgersi al numero verde 800598656 o allo *Sportello del cittadino*.

Per effettuare il trattamento è necessario firmare questo modulo.

Ai sensi di Legge, 04/08/2017 n° 124, G.U. 14/08/2017, si richiede la presa visione e accettazione dell'accordo di servizio.

Luogo Data Firma

Con particolare presa visione e accettazione dei punti §2.1,2.2,2.3,2.4,2.5.

Luogo Data Firma

In caso di minore, specificare anche i dati di un genitore o di chi ne fa le veci.

Nome e Cognome

Ruolo

Firma
